

# Általános Szerződéses Feltételek

## 1. Általános rendelkezések

**1.1.** Az Általános Szerződéses Feltételek (továbbiakban ÁSZF) azt a szerződéses tartalmat foglalják össze, melyek alapján a TiszaRelax Kft. által üzemeltetett Boró Apartmanház (5350 Tiszafüred, Poroszlói út 10.) – továbbiakban Szolgáltató, általánosságban elszállásolási szerződést köt Vendégeivel.

**1.2.** Egyedi feltételek nem képezik a részét jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki külön, speciális megállapodások kötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más-más, az adott üzletnek megfelelő feltételekkel.

## 2. Szerződő felek

**2.1.** A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónak adja le, úgy a Vendég lesz a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak (továbbiakban: Felek).

**2.2.** Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő közötti megállapodás szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

## 3. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

**3.1.** A szolgáltatás kizárólag úgy lehetséges, ha a foglalásban legalább 1 fő 18 éven felüli személy szerepel.

**3.2.** A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik konkrét megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kööttsége megszűnik. A Szolgáltató részéről tett ajánlat nem minősül foglalásnak, a Vendéget nem terheli kötelezettség. Foglalás lekérdezős alapon, szabad kapacitás függvényében lehetséges.

**3.3.** A Szerződés kizárólag a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató által írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül.

**3.4.** Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

**3.5.** A szállásslolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.

**3.6.** Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szobát, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejáratú idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

**3.7.** A szállásslolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.

**3.8.** A szállásslolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően, az apartman elfoglalása előtt igazolják. Az apartmanokban bejelentés nélkül senki sem tartózkodhat.

**3.9.** A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

## **4. Recepció, nyitvatartás**

**4.1.** A Szolgáltató a megnevezett szálláshelyen recepciót üzemeltet, mely minden nap 8 órától 17 óráig tart nyitva. Vendég a foglalás létrejöttével vállalja, hogy a megjelölt időszakban, a recepció nyitvatartási idejében az apartmant elfoglalja – kivételt képez a Szolgáltatóval kikötött ettől eltérő időpont. Nyitvatartáson kívüli időszakban a Vendégek közlekedésére az épület melletti bejárat szolgál. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a nyitvatartási rendben változtatást eszközöljön rendkívüli esemény, alkalom vagy ünnep alatt.

## **5. Az elszállásolás kezdete és vége**

**5.1.** A Vendégnek joga van a bérelt helyiségeket a megállapodás szerinti nap 14.00 órától elfoglalni, 17 óráig bezárólag.

**5.2.** A Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a megállapodás szerinti nap 17.00 óráig, joga van arra, hogy visszalépjen a szerződéstől, kivéve, ha későbbi érkezési időpont került kikötésre.

**5.3.** Amennyiben a Vendég előleget fizetett, az apartman/apartmanok legkésőbb a következő nap 10.00 óráig lefoglalva marad/maradnak, azonban ezt követően lehetséges az értékesítés.

**5.4.** A recepció nyitvatartási idejétől eltérő kulcsátadás térítés nélkül maximum 19 óráig lehetséges - kizárólag előzetes egyeztetés mellett. 19 -

21 óra közötti kulcsátadásért 2.000.- Ft/apartman felárat, míg 21-22 óra közötti kulcsátadásért 4.000.- Ft/apartman felárat számít Szolgáltató. Utóbbiak igényléséhez előzetes egyeztetés szükséges.

**5.5.** A Vendégnek az apartmant az elutazás napján 10.00 óráig el kell hagynia.

**5.6.** A szálláshely foglaltságának függvényében, térítés ellenében biztosítja a korai érkezés, illetve a késői elutazás lehetőségét. Amennyiben a Vendég ezen szolgáltatást igénybe kívánja venni, legkésőbb az érkezést megelőző napon jeleznie kell a Szolgáltatónak.

**5.7.** Korai érkezés esetén a Vendégnek joga van elfoglalni a szállást az érkezés napján 8 vagy 11 órától - a választott szolgáltatás tartalmától függően. Késői távozás esetén a Vendégnek joga van használni az apartmant a távozás napján 13, 16 vagy 18 óráig - a választott szolgáltatás tartalmától függően.

**5.8.** Early Check-in és Late Check-out opciók:

- Főszezonon kívül (09.01-06.14.):
  - Korai érkezés esetén adott napon 8 órától elfoglalható a szállás: 5.000.- Ft/apartman/alkalom
  - Késői távozás esetén adott napon 16 óráig csúsztatható a kijelentkezés: 5.000.- Ft/apartman/alkalom
- Főszezonban (06.15-08.31.):
  - Korai érkezés basic: adott napon 8 órától elfoglalható a szállás - ellenértéke: 8.000.- Ft/apartman/alkalom
  - Korai érkezés light: adott napon 11 órától elfoglalható a szállás - ellenértéke: 4.000.- Ft/apartman/alkalom
  - Késői távozás basic: adott napon 18 óráig szükséges kijelentkezni - ellenértéke: 10.000.- Ft/apartman/alkalom
  - Késői távozás light: adott napon 16 óráig szükséges kijelentkezni - ellenértéke: 8.000.- Ft/apartman/alkalom
  - Késői távozás extra light: adott napon 13 óráig szükséges kijelentkezni - ellenértéke: 4.000.- Ft/apartman/alkalom

## **6. Az elszállásolás meghosszabbítása**

**6.1.** A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges, melyet a foglaltság függvényében tud biztosítani.

**6.2.** Amennyiben a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 12.00 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához, későbbi távozáshoz a Szolgáltató előzetesen nem

járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szobaárat egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

## **7. Árak**

**7.1.** Szolgáltató árai magyar forintban kerültek meghatározásra (Ft).

**7.2.** A Szolgáltató mindenkori listaárai a recepción kifüggesztésre kerültek.

**7.3.** A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül (például: csomagárak vagy egyéb kedvezmények okán) megváltoztathatja. A Szolgáltató jogosult időszakok elkülönítésére. Amennyiben a Vendég szállást foglalt és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen a szállásáron a Szolgáltató már nem változtathat. A Szolgáltató aktuális árai a szálláshely honlapján ([www.boroapartman.hu](http://www.boroapartman.hu)) található.

**7.4.** A Vendég a szolgáltatások áráról mindig tájékoztatást kaphat a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt.

**7.5.** Az árak közzétekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót, amit a helyszínen kell megfizetni. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.

**7.6.** Az idegenforgalmi adó összege kizárólag készpénzzel egyenlíthető ki.

**7.7.** Szolgáltatónak joga van a szállásközvetítő oldalakon EUR-ban feltüntetett összeget az MNB honlapján található napi középárfolyamon számlázni a Vendég felé.

## **8. Ajánlatok, kedvezmények**

**8.1.** Az aktuális ajánlatok, kedvezmények a szálláshely weboldalán, közösségi oldalakon kerülnek meghirdetésre. A meghirdetett kedvezmények mindig egyéni szobafoglalásra vonatkoznak.

**8.2.** A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel.

**8.3.** A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos foglalás vagy rendezvények esetén, egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.

## **9. Gyermekkedvezmények**

**9.1.** Gyermekek részére - a szülővel közös szobában történő elhelyezés esetén - az alábbi szálláskedvezményeket biztosítjuk:

- 0 - 3 éves kor alatt 100% kedvezmény, 3 éves kortól teljes ár fizetendő

Előzetes egyeztetéssel utazó gyermekágyat babaágy neművel, babakádat, etetőszéket, fellépőt, Wc-szűkítőt, konnektorvédőt tudunk biztosítani.

## **10. Lemondási és módosítási feltételek**

**10.1.** Vendég köteles e-mailben vagy telefonon jelezni foglalásának lemondását.

**10.2.** Egyéni foglalások esetén - amennyiben a foglalás lemondása legkésőbb az érkezési dátum előtt 7 nappal történik - az előlegként befizetett összeg visszajár. SZÉP kártyával történő előlegfizetés esetén a visszatérítés a kártyát kibocsájtó intézményhez benyújtott reklamációt, kérelem formájában érhető el, melyhez a Szolgáltató engedélye is szükséges. SZÉP kártyával fizetett előleg összege készpénzre, számlapénzre nem váltható.

**10.3.** 7 napon belüli lemondás esetén Szolgáltató a megfizetett előleget - amennyiben a foglalás teljes összege rendezve lett, úgy a teljes összeget - kötbéreként érvényesíti.

**10.4.** Abban az esetben, ha a Vendég a tervezett érkezéshez képest 7 napon belül foglalt, előlegét is rendezte, azonban váratlan események miatt mégis lemondással él - a Szolgáltatónak nem áll módjában az előleget visszafizetni, azt 1 éven belüli foglalásnál lehet felhasználni előlegként. Amennyiben a foglalás teljes összege kifizetésre került, úgy az összeg 30%-át 1 éven belül lehet felhasználni a szálláshelyen előlegként, a fennmaradó összeget a Szolgáltató visszafizeti a Vendégnek.

**10.5.** Amennyiben a Szerződő fél gazdálkodó szervezet (ideértve a gazdasági társaságokat, társadalmi szervezeteket, egyházakat, önkormányzatokat, önkormányzati intézményeket, állami szervezeteket és azok intézményeit, stb.), az elállás esetén esedékes kötbért akkor is a Szerződő fél/Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megfizetni, ha a szállásdíjat egyébként a megrendelő nevében eljáró Vendég viseli közvetlenül.

**10.6.** Ha a Szerződő fél a szállásszolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel biztosította, és az érkezési napon nem érkezik meg (írásos lemondás nem érkezik), a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott mértékű megfizetett előleg teljes összegét kötbéreként érvényesíti. Ebben az esetben a szállást a Szerződő fél részére az érkezési napot követő nap 10:00 óráig fenntartja, majd ezt követően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

**10.7.** Ha a Szerződő fél a szállásszolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel, SZÉP Kártyával, hitelkártya garanciával, vagy más, Szerződésben foglalt módon nem biztosította, a Szolgáltató szolgáltatási

kötelezettsége az érkezési napon helyi idő szerint 17:00 órát követően megszűnik.

**10.8.** Amennyiben a Vendég a foglalás során igénybe vette azon kedvezményünket, miszerint a foglalás 5%-át Szállásszolgáltató elengedi a foglalás teljes összegének előrefizetésével (kizárólag banki átutalás) - úgy a foglalás a megadott feltételek szerint le nem mondhatóvá válik. A megfizetett összeget a későbbiekben sem lehetséges felhasználni.

**10.9.** Csoportos foglalások lemondási feltételei - 5 apartmanig - A foglalás az érkezés előtt 4 héttel kötbérmentesen lemondható. Az apartmanok száma 14 nappal, a pontos létszám 7 nappal érkezés előtt egy alkalommal változtatható. Ezt követően minden módosítás 2.500.- Ft/alkalom.

**10.10.** Csoportos foglalások lemondási feltételei - 5 apartman fölött - A foglalás az érkezés előtt 12 héttel kötbérmentesen lemondható. Az apartmanok száma 28 nappal, a pontos létszám 7 nappal érkezés előtt egy alkalommal változtatható. Ezt követően minden módosítás 2.500.- Ft/alkalom.

**10.11.** Csoportos foglalások lemondási feltételei - teljes ház esetén - A foglalás az érkezés előtt 12 héttel kötbérmentesen lemondható. Az apartmanok számának csökkentése nem lehetséges - ez esetben az elfogadott ajánlatban szereplő ár fizetendő. A pontos létszám 7 nappal érkezés előtt egy alkalommal változtatható. Ezt követően minden módosítás 2.500.-Ft/alkalom.

**10.12.** A foglalás időpontjának módosítása a foglaltság függvényében - egy alkalommal térítés nélkül lehetséges. Ezt követően minden módosítás 2.500.-Ft/alkalom. Amennyiben a módosítás eltérő árazású időszakot érint - a Vendég részéről esetleges árkülönbözet fizetendő.

## **11. A szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése**

**11.1.** A Szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a Vendég nem rendeltetészerűen használja a rendelkezésre bocsátott apartmant, illetve a létesítményt;
- a Vendég az apartmant a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10.00 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá;
- a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;

- a Vendég fertőző betegségben szenved;
- a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig;
- a szálláshely házirendjét bármely pontban súlyosan megsérti.

**11.2.** Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik

## **12. Fizetés módja, garancia**

**12.1.** A megrendelt szolgáltatások ellenértéke fizethető a helyszínen készpénzzel (Forintban), átutalással, illetőleg hitelkártyával – Szolgáltató kizárólag a Card Present tranzakciókat fogadja el – vagy SZÉP KÁRTYÁVAL (OTP, K&H, MKB).

**12.2.** Átutalás esetén – amennyiben a Szolgáltatóval kötött megállapodás másként nem rendelkezik – a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Vendég köteles az érkezés megjelölt napja előtt a Szolgáltató bankszámlájára átutalni oly módon, hogy az adott összeget az érkezés napjáig a Szolgáltató bankszámláján jóváírják vagy az átutalást a Vendég a számlavezető pénzintézete által kiadott, az átutalás megtörténtét igazoló visszavonhatatlan nyilatkozattal igazolja.

**12.3.** Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Vendég tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a fizetendő díjakról, illetve a Vendégek által bármely jogcímen a Szolgáltató részére kifizetett összegekről számlát állít ki, melyet a szálláshelyen átvehet.

**12.4.** A befizetett/befizetendő összegekről a számla kiállításakor a Szolgáltató az online foglaláskor a megadott, míg az e-mail, illetve telefon útján történő foglalás esetében pedig a foglaló személy által megadott adatokat veszi alapul.

**12.5.** Az itt megadott adatok (név, cím, szükség esetén adószám is) szerepelnek majd a számla „Vevő” rovatában. A Szolgáltatónak jogában áll ezek módosítását megtagadni.

**12.6.** Egyes szállásközvetítői oldalakon – melyeken előleget nem kér a Szolgáltató – a Szolgáltatónak joga van a bankkártya adatainak valóságát ellenőrizni, azonban bankkártyagaranciát nem kér, azaz nem zárol összeget a kártyához tartozó bankszámlán.

**12.7.** A Szolgáltató a végszámlát a foglaláskor megadott adatok alapján állítja ki.

**12.8.** Foglalásonként csak egy számlát van mód kiállítani, foglalásokat nem lehet számlázási célból több részre osztani. Amennyiben két vagy több Vendég (vagy cég) nevére külön kiállított számlákat szeretne, úgy

mindegyikük részére külön foglalást kell rögzíteni. Ugyanakkor a foglalásokon végzett későbbi módosításokat (pl. további szolgáltatások vásárlását) külön számlázzuk.

**12.9.** Ha bármilyen hibát észlel a számlával kapcsolatban, a probléma orvoslása érdekében a Vendég, illetve a számlán vevőként megjelölt személy/cég küldjön levelet/elektronikus levelet a következő címre:

## **BORÓ APARTMAN**

**TiszaRelax Kft.**

**5350 Tiszafüred, Poroszlói út 10.**

**[info@boroapartman.hu](mailto:info@boroapartman.hu)**

**+36-30-551-7535**

Célunk, hogy a jelzett észrevételt a bejelentéstől számított 15 napon belül kezeljük és visszajelezzünk Önnek.

## **13. Előlegfizetés**

**13.1.** Az egyéni szobafoglalás előlegfizetéssel lehetséges, melynek összege a szállás díjának 30%-a. A fizetendő előleg rendezhető készpénzzel a Szolgáltatónál, illetve banki átutalással számlavezető bankjánál a következő OTP bankszámlaszámra: 11745059-21451449

**13.2.** Szolgáltató kéri, hogy előleg utalásakor a Vendég tüntesse fel a foglaló nevét, a Szolgáltatótól kapott foglalási azonosítóját, az érkezés és távozás dátumát a könnyebb beazonosítás végett.

**13.3.** A Vendég köteles az előleg vagy a szállásdíj utalását, befizetését a foglalástól számított 7 napon belül teljesíteni.

**13.4.** A Szolgáltató a befizetett előleg összegéről minden esetben előlegszámlát állít ki, melyet a Vendég a Szálláshelyen vehet át távozáskor.

**13.5.** Előlegfizetés esetén a szállásdíj fennmaradó része helyszínen, közvetlenül távozás előtt fizetendő, melyről Szolgáltató az előleg összegével csökkentett végszámlát állít ki.

## **14. Elhelyezési garancia**

**14.1.** Amennyiben a Szolgáltató szálláshelye a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat bizonyíthatóan saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.

**14.2.** A Szolgáltató köteles a szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon kategóriájú



szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.

**14.3.** Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igénnyel a Szerződő fél nem élhet.

## **15. A Vendég jogai**

**15.1.** A szállásszolgáltatási szerződés megkötésével a Vendég jogosultságot szerez a bérelt helyiségek szokásos használatára, valamint a Vendégek használatára bocsátott létesítményeinek szokásos használatára, a szokásos kiszolgálásra a kiírásnak megfelelő nyitvatartási időben.

**15.2.** A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget. Szolgáltató az esetleges reklamációkat egyedileg kezeli. Panaszt a Vendég írásban az alábbi címen és elérhetőségeken tehet:

### **BORÓ APARTMAN**

**TiszaRelax Kft.**

**5350 Tiszafüred, Poroszlói út 10.**

**[info@boroapartman.hu](mailto:info@boroapartman.hu)**

**+36-30-551-7535**

## **16. A Vendég kötelességei**

**16.1.** A megállapodás szerinti díj megfizetése: a visszaigazolásban rögzített határidőig, vagy a szállásszolgáltatási szerződés befejeződésekor esedékes.

**16.2.** A Vendégek által szálláshelyre behozott olyan elektromos készülékek üzembe helyezése előtt, melyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, ki kell kérni a Szolgáltató hozzájárulását.

**16.3.** Szállóvendégek gépjárműveikkel díjmentesen parkolhatnak az apartman előtt. A parkolóban elhelyezett gépjárművekben és az azokban elhelyezett tárgyakban keletkező bármiféle kárért (ideértve például, de nem kizárólag: a gépkocsi feltörést és a gépkocsiban lévő bármely tárgy eltulajdonítását; a gépjármű ellopását; természeti jelenség okozta károk) a Szolgáltató a felelősségét kizárja. Az apartmanegységekben hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállal.

**16.4.** A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni.

- 16.5.** A Vendég kötelessége az apartmanegységhez kapott kulcs megőrzése. Elvesztett vagy megrongálódott kulcs esetén Szolgáltató pótdíjat számít fel.
- 16.6.** A Vendég saját felelőssége az apartmanegység zárása, mulasztásból eredő károkért a Szálláshely felelősséget nem vállal.
- 16.7.** A szemetet a komplexum területén, illetve az apartmanokban elhelyezett szemetgyűjtő edényekbe kérjük kidobni.
- 16.8.** A komplexum területén lévő eszközöket, berendezéseket szállóvendég kizárólag saját felelősségére, használhatja, a kifüggesztett használati/kezelési útmutatókban leírtak kötelező érvényű betartása mellett.
- 16.9.** A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében a szálláshely zárt helyiségeiben, közösségi területein tilos a dohányzás. A hivatkozott jogszabály betartására vonatkozó kötelességre felhívó jelzéseket a jogszabályban előírt területeken a szálláshely elhelyezte. A Vendégek, illetve a szálláshely területén tartózkodó bármely személy köteles a jogszabály betartására.
- 16.10.** A tűzvédelmi előírásoknak megfelelően dohányzás, nyílt láng használata zárt térben tilos, a Szálláshely területén füstérzékelők vannak elhelyezve.
- 16.11.** Amennyiben bármely Vendég vagy a komplexum területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a Szolgáltatót az illetékes hatóság a hivatkozott jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje.
- 16.12.** Amennyiben a Vendég bizonyíthatóan megszegi a fenti jogszabályban foglalt kötelezettségeket, úgy a szálláshely üzemeltetőjének joga van extra takarítási költségeket ráterhelni a Vendégre, melyet a Vendég legkésőbb távozáskor köteles teljesíteni.
- 16.13.** Tűz esetén a szálláshely üzemeltetőjét kérjük haladéktalanul értesíteni.
- 16.14.** Az apartmanokat és a szálláshely közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó Vendégek a rendeltetésellenes használat során bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek.
- 16.15.** Szolgáltató kéri Vendégeit, hogy az apartmanegységekben a bútorokat lehetőség szerint ne mozgassák, az épületből ne vigyék ki azokat.

**16.16.** A szállóvendég által hozott tűzijátékhoz és egyéb engedélyköteles tevékenységhez a szálláshely írásos hozzájárulása, továbbá a szállóvendégek általi hatósági engedélyek beszerzése szükséges.

**16.17.** Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 18 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a szálláshelyen, a gyermek által okozott károkért a teljes felelősség a szülőt terheli. Vendég mindazon károkért felelős, melyeket a Szolgáltató a Vendég, a Vendég kísérője vagy a Vendég felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved.

**16.18.** 18 év alatti személy a Szálláshely területén szeszes italt nem fogyaszthat, nem dohányozhat – a kijelölt helyen sem.

**16.19.** Szolgáltató kéri a Vendéget, hogy mozgásában korlátozott személy foglalását előre jelezze, a földszinti szállásbiztosítás érdekében.

**16.20.** A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a Szolgáltatónak, és minden szükséges adatot a szálláshely rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

## **17. Állatok elhelyezése**

**17.1.** A Szolgáltatónak nem áll módjában a szálláshelyen állatokat fogadnia – mely alól a segítőkutya kivételt képeznek.

## **18. A Szolgáltató jogai**

**18.1.** Amennyiben a Vendég az igénybe vett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérköteles szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseinek biztosítására zálogjog illeti meg a Vendégnek azon személyes tulajdonságait, amelyeket a szálláshelyre magával vitt.

**18.2.** A Szolgáltató jogosult a ki- és belépő Vendégek ellenőrzésére, személyazonosságuk megállapítására, indokolt esetben a járművek kilépéskori átvizsgálására.

**18.3.** Szolgáltató jogosult hitelkártyával, illetve SZÉP kártyával történő fizetéskor azonosítani a kártya birtokosát.

**18.4.** A szálláshely területén 11 db kamera került elhelyezésre, a közösségi tereket megfigyelve, a Vendégek és alkalmazottak biztonsága érdekében, melynek felvételei a vonatkozó jogszabályi előírások alapján törlésre kerülnek.

**18.5.** Kijelentkezésnél a Szálláshely üzemeltetője jogosult az apartmanok, a használati tárgyak minőségi állapotát ellenőrizni.

**18.6.** A fan-coilok (hűtés és fűtés is) kizárólag zárt nyílászárók esetén használhatóak. Ellenkező esetben 5.000.- Ft pótdíj fizetendő.

**18.7.** A kerékpárokat nem szabad az apartmanokban tárolni. Ellenkező esetben 5.000.- Ft pótdíj fizetendő.

**18.8.** Szolgáltató az apartmanokban lévő termosztátokon 20 és 24 Celsius fok közötti hőmérséklet szabályozását teszi lehetővé. Rendszerünk külső hőmérséklet alapján kapcsol.

## **19. A Szolgáltató kötelessége**

**19.1.** A Szolgáltató kötelessége a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatások az érvényes előírások, szolgáltatás standardok szerinti teljesítése.

**19.2.** A Szolgáltató kötelessége a Vendég írásos panaszának kivizsgálása és a probléma kezeléséhez szükséges lépések megtétele, azok írásban történő rögzítése.

**19.3.** Vendégeink nyugalma érdekében 22.00 órát követő időszakban hangoskodni tilos, beleértve az apartmanok belső tereiben történő zavaró hangerejű televíziózást, zenehallgatást, melynek betartásáért a személyzet felel.

## **20. A Vendég betegsége, halála**

**20.1.** Amennyiben a szállásszolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.

**20.2.** A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelésekben, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

## **21. Az adatkezelés biztonsága**

**21.1.** A honlapunkon keresztül történő foglaláshoz a név, telefonszám és e-mail cím megadása kötelező. A foglalással a Felhasználó hozzájárul megadott adatai kezeléséhez. A Szolgáltató az adatokat mindaddig kezeli, ameddig azok törlését az érintett nem kéri, illetve a foglalás meg nem valósul.

**21.2.** A megadott személyes adatok valódiságáért a Felhasználó felel.

**21.3.** A Szolgáltató az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

**21.4.** A Szolgáltató a szerver üzemeltetőivel együtt gondoskodik az adatok biztonságáról.

**21.5.** A Felhasználó által megadott személyes adatokhoz kizárólag az adatkezelő munkatársai férhetnek hozzá. Személyes adatokat a megjelölteken kívül harmadik személyeknek az adatkezelő nem ad át.

**21.6.** A Szolgáltató harmadik fél részére személyes adatokat nem ad ki, csak az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján.

**21.7.** A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság részére személyes adatot kiadni, amennyiben annak törvényi feltételei fennállnak. A törvényen, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a Felhasználó nem emelhet kifogást.

## **22. A Szolgáltató kártérítési felelőssége**

**22.1.** A Szolgáltató felelősséget vállal azért a kárért, amelyet a megszálló Vendég dolgainak eltűnése, megsérülése vagy megsemmisülése folytán szenved el, abban az esetben, ha a Vendég a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen, vagy az apartmanban helyezett el, vagy amelyeket a Szolgáltató olyan alkalmazottjának adott át, akit dolgai átvételére jogosultnak tarthatott.

**22.2.** A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és Vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.

**22.3.** A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a komplexum területén, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges Vendéget ért kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

**22.4.** Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a megőrzésre átvételt kifejezetten megtagadta, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli.

**22.5.** Nem felel továbbá a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

**22.6.** A Szolgáltatót abban az esetben sem terheli kártérítési felelősség, ha az apartmanház udvari létesítményeinek rendkívüli vagy egészségügyi előírások betartása végett elrendelt karbantartás idejére ezen létesítmények használata korlátozott vagy nem megengedett.

## **23. Titoktartás**

**23.1.** A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szabályainak megfelelően eljárni.

## **24. Vis major**

**24.1.** Azon ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése, pandémia), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.

## **25. A teljesítés helye és a felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság**

**25.1.** A teljesítés helye az a hely, ahol az elszállásoló apartmanház található.

**25.2.** Valamennyi az elszállásolási szerződésből eredő vitával kapcsolatban, a Szolgáltató vonatkozásában, érdemben és helyileg illetékes bíróság kerül kijelölésre.

**25.3.** A Szolgáltató és a Vendég közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

## **26. A honlapunk látogatóinak adatai**

**26.1.** A Szolgáltató az általa üzemeltetett weboldal látogatásakor sem a felhasználó IP címét, sem más személyes adatot nem rögzít. A weblap látogatása során szabadon és név nélkül biztosított a keresés. A Szolgáltató a név nélküli internetes látogatást kizárólag statisztikai célokra használja fel, internetes megjelenése optimalizálására, a rendszer biztonságának növelésére, a rögzített adatok nem tartalmaznak semminemű személyes adatot.

**26.2.** A Szolgáltató a Felhasználókra vonatkozó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezel, azokat kizárólag saját kutatás, statisztika készítéséhez használja fel.

**26.3.** A Szolgáltató nem vállalja a felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.

## **27. Adatvédelmi nyilatkozat**

**27.1.** A Szolgáltató tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

A Szolgáltató tevékenysége során a felhasználók adatait a Szolgáltató az Adatvédelmi törvény értelmében kizárólag szerződéskötési, számlázási, valamint saját reklámcéljaira használja fel.

A szállásszolgáltatási szerződés megkötése esetén Ön elfogadja, hogy elolvasta és megértette a fenti feltételeket és szabályokat, és egyetért az azokban foglaltakkal. Az ÁSZF a későbbiek során módosulhat.

**Visszavonásig érvényes.**